

2014年
辦理赴日教育旅行進階研討

新北市立淡水商工
學務主任
曾才榮

群馬縣實例

承辦教育旅行人員，將想要觀念給旅行社後，旅行社規劃的初稿，如何繼續？

日期	行程	住宿飯店
出發班機：CI100 回程班機：CI101	台北出發時間：08時55分 日本出發時間：14時30分	日本到達時間：13時05分 台北到達時間：18時15分
1	2015/ 學校出發=>06:55 桃園國際機場 08:55✳ 13:05=>15:00 川越 小江戸+懷舊糖果商店街 16:30=>18:00 輕井澤 Green Plaza 溫泉飯店+溫泉迎賓料理 西式餐食 客機上精緻餐食 溫泉迎賓料理	Green Plaza 或同級 (2一室)
2	2015 飯店 8:30=>9:00 輕井澤聖保羅教堂+銀座通 10:30=>11:30 群馬縣高校參訪交流 15:30=>16:30 Homestay 對面 各自帶開 17:00=>17:30 師長巡視(觀光協會陪同小客車一部) 18:30=>19:00 師長回到ファミリ新治溫泉飯店 飯店內自助早餐 學校便當或食堂 群馬 homestay 體驗	群馬homestay (4名一室)
3	2015 民宿 8:30=>10:00 群馬縣半日滑雪+滑雪 場午餐 13:30=>15:30 日本四大名城-松本城見學 16:30=>18:00 八之岳皇家溫泉飯店+會席料理+日式泡湯體驗 homestay早餐 溫泉飯店迎賓料理	皇家溫泉飯店 或同級 (2名一室)
4	2015 飯店 8:00=>10:30 富士山百景選-忍野八海 11:30 =>13:00 箱根湖畔風味餐+蘆之湖海盜船體驗 14:30=>14:40 箱根神社 15:30=>17:00 台場夜風華+自由女神+拉麵國際館拉麵自選餐 19:00=>20:00 西葛西ルミエル 飯店內自助早餐 江戶一燒肉+飲料 和洋中料理	西葛西ルミエル 或同級 (2名一室)
5	2015 飯店 9:00=>全日電車自由行 (JR 一日券) 20:00 飯店內自助早餐 發放餐費 1500 發放餐費 1500	西葛西ルミエル 同級 (2名一室)
6	2015 飯店 8:00 =>8:40 千葉房總之村 10:00=>10:30 新勝寺+老街 風味料理(米屋)=>12:30 成田國際機場 14:30 飯店內自助早餐 新勝寺風味餐 機上精緻餐食	溫暖的家

研討過程

* 教育旅行來群馬

<http://www.visitgunma.jp/tcn/education/index.html>

* **群馬縣內滑雪場列表 2014-2015**

http://www.visitgunma.jp/tcn/sightseeing/detail.php?sightseeing_id=74

* 鹿澤滑雪場 (鹿沢スノーエリア)

* 鹿沢スノーエリア

* 〒377-1614 群馬県吾妻郡嬭恋村鹿沢温泉

* <http://www.kazawa.com/snow/gelende.html>

* ファミリーオ新治<http://www.familio-niiharu.com/>

對口單位

* 日本群馬縣觀光協會志村貴司先生



日本國際教育旅行辦理流程

- * 確認交流學校或區域
- * 規畫適合本校的旅遊區域
- * 提出教育旅行活動經費補助申請(今年12月9日前)
- * 選定體驗活動內涵(寄宿家庭)
- * 估價(單價分析表)，找旅行社估價
- * 招生
- * 招標
- * 收費
- * 行前會
- * 出團
- * 付款方式與成果彙編

實務上辦理的十大困擾

- * 日本交流學校的選定
- * 選定體驗活動內涵(寄宿家庭)
- * 旅行社的估價
- * 行程估價表(單價分析表)
- * 招生
- * 招標文件
- * 收費
- * 行前會與手冊
- * 出團(護照遺失、受傷、生病)
- * 付款方式與成果彙編

日本交流學校的選定

- * 淡水商工從2004年辦理以來，一直都自行找交流學校。(JTB日本)
- * 有委託當地機構、從來訪學校中尋找
- * 聯繫日本觀光協會台灣事務所(委託學校交流亦可)
 - * 台北市中山區南京東路二段137號13樓 | 02-2506-4231
 - * 群馬縣(志村先生)
- * VJC日本觀光協會網站(<http://visit-japan.jp/index.html>)，日本教育旅行推薦行程

選定體驗活動內涵(寄宿家庭)

- * 選擇台灣體驗不到或者相去甚遠者
- * 滑雪、雪上橡皮艇、雪上摩托車A、B、踏雪、空氣艇
- * 寄宿家庭活動

雪屋體驗

- * 體驗日本的雪國文化-雪洞。雪洞（KAMAKURA）是用雪做成的小小的家。在「雪洞之里」有從2~3人用的小型雪洞到能容納10人的大型雪洞，大大小小約有50個之多。在「雪洞村餐廳」能在雪洞裡享用放了很多當地所採獲的菇類、蔬菜及肉等的「NOROSHI鍋」。

期間 1月下旬~2月下旬

地點 長野縣飯山市中曾根110

時間 11點~晚上8點左右

費用 NOROSHI鍋套餐=1人份1000圓日幣+雪洞使用費一人一小時700圓日幣（從2人份起訂。需在一天前事先預約）

官方網站 <http://www.shinanodaira.com/snowhut/>

（只有日文）

旅行社的種類

	資本總額	保證金	履約保險	每增一分公司保證金	每增一分公司資本額
綜合旅行社	2500	1000	4000	30	150
甲種	600	150	1000	30	100
乙種	300	60	400	15	75

102年北台灣42所高中職辦理的旅行社

編號	公司編號	甲種旅行社	網址	地址	負責人	承接北區學校數目
1	578700	太平洋世界	http://www.pwt-tour.com.tw/	02臺北市中山區松江路82號4樓	吳佳玟	15
2	603400	三益	http://www.sanyitour.com.tw	07高雄市前金區自強一路22號8樓之1	林逸群	10
3	739400	中悅國際(之前的信用國際)		07高雄市前金區中正四路211號21樓之4	蘇麗珠	4
4	724900	運通世界		02臺北市大同區南京西路76號6樓之5	鐘禹強	3
5	671900	國裕		02臺北市中山區民生東路1段51號6樓之1	陳旗全	2

北台灣42所高中職辦理的旅行社(續)

編號	公司編號	甲種旅行社	網址	地址	負責人	承接北區學校數目
6	028900	嘉禾		06臺南市健康路1段371號1、2樓	戴東波	1
7	201655	雄獅旅行社復北分公司(綜合)		02臺北市松山區復興北路229之1號	王文傑	1
8	202300	五福(綜合)	http://www.lifetour.com.tw	07高雄市三民區博愛一路28號10樓	許順富	1
9	201312	康福(綜合)	http://www.colatur.com.tw	臺北市中山區南京東路2段98號4樓	黃明峰	1
10	003000	陽達		02臺北市民權東路3段73號2樓	楊重義	1
11	207400	大興(綜合)	http://www.tahsintour.com.tw	02臺北市松江路72號9樓及12樓	林秀玲	1
12	204600	永業(綜合)	http://www.appletour.com.tw	02臺北市建國北路2段33號15樓之6	吳勛豐	1
13	205800	信安(綜合)	http://www.peacetour.com.tw/	02臺北市松江路131之28號14樓	蔡向忠	1

北台灣高中職辦理情形統計

- * 出訪地點:以日本來說
- * 北海道(1所)、關東(25所)60%、關西(13所)31%、九州(4所)
- * 出訪日期:17(上學期)40%、25(下學期)60%
- * 出訪人數:31(一台遊覽車)74%、11(兩台遊覽車)26%
- * 辦理處室:4(教務處)9%、2(圖書館)5%、36(學務處)86%
- * 航空公司:4(長榮)、7(達美)17%、3(復興)、3(國泰)、18(華航)43%、3(日航)、4(未知)

行程估價表(單價分析表)

- * 一般旅行社只給總價
- * 淡水商工的行程估價表

招生

- * 以淡商為例，當初都是以二年級為主。
- * 一年級進來，一般只會在新生訓練的活動說明活動訊息。
- * 每年十二月出訪為例，行程於下學期確定，四、五月時，借用各班課程作國際教育課程宣導，針對本校日、補校學生。
- * 存錢(分三階段)

招標文件

- * 招標需求
- * 勞務採購契約範本
- * 評分表(最有利標)

收費

- * 分三期或兩期收費，各距離約二個月
- * 現金或是匯款(家長會)
- * 製作收據、交付證明、轉帳證明
- * 退費程序的約定與規定

行前會與手冊

- * 手冊製作(旅行社)A5大小
- * 交流學生名牌、名片與紀念品
- * 淡商手冊

出團(護照遺失、受傷、生病)

- * 出團前已經發函(含名單)核轉駐日本經濟文化辦事處。
- * 護照(每天早上上遊覽車檢查，若有變換住宿飯店)
- * 受傷(保險給付)
- * 生病(藥物、醫院、房間分配)

付款方式與成果彙編

- * 公立學校簽約後分兩次付款(理論上目前會計較不同意支付行前款項)

旅行社資料

- ◆ 參考選擇領有觀光局核發旅行業執照的合法旅行社，合法旅行社資訊可至觀光局行政資訊網 (<http://admin.taiwan.net.tw>) 查詢；合格領隊及導遊人員姓名，可利用該網站「消保事項專區」查詢。
- ◆ 觀光局依據發展觀光條例第43條規定公告旅行業營運狀況，提供旅遊消費者參考：(2013年 [20130206公告](#) | [20130618公告](#))
- * 中華民國旅行業品質保障協會也會在網站公布每季旅行團團費範圍 http://www.travel.org.tw/price/2012_10-12.htm

公告自102年2月5日起至102年6月11日止旅行業營運狀況

- * 暑假旅遊旺季將屆，為保障消費者權益，交通部觀光局依據發展觀光條例第43條規定公告自102年2月5日起至102年6月11日止旅行業營運狀況，提供旅遊消費者參考：
- * (一) 受廢止旅行業執照、停業處分者，計8家：
環遊(臺北市)、聯運(臺北市)、訓安(臺北市)、尚運(臺北市)、金廈快線(臺北市)、大同假期(高雄市)、金達(高雄市)
京元國際(高雄市)旅行社
- * (二) 自行申請暫停營業者，計4家：
亞旅國際(臺北市、經財政部臺北國稅局核准停業1年至103/5/31)、新景秀(臺北市、至103/2/3)、後山常春藤(花蓮市、至103/5/3)、好帥旅行社(臺中市、至103/5/15)
- * (三) 解散者，計1家：
台日旅行社(臺北市，自行解散)
- * (四) 未依規定投保履約保證保險者，計1家：
飛馳旅行社(臺北市)
- * (五) 經票據交換所公告為拒絕往來戶者，計2家：
伊美(桃園縣)、京元國際(高雄市)旅行社

航空公司國際航線相關附加費及服務費說明

壹、燃油附加費

即日起於網站公布各航空公司對自臺灣出發旅客所收取之國際航線客運燃油附加費資訊如附表一。目前國籍航空公司國際航線客運燃油附加費短程航線每航段係收取27.5美元、長程航線每航段係收取71.5美元，而短程航線係指由臺灣出發至亞洲（印度除外）等地區之航線，長程航線係指由臺灣出發至美、歐、非、中東、大洋洲及印度等地區之航線，。

貳、兵險附加費

目前國籍航空公司(中華、長榮、復興、立榮、華信及遠東等航空公司)自97年1月1日起已停止收取兵險附加費，惟少數外籍航空公司(如新加坡、國泰(日韓航線)、大韓、韓亞、菲律賓、馬來西亞、全日空及日本等航空公司)仍收取每航段每人0.9美元至5美元不等之兵險附加費。

參、機場服務費

一、世界各國機場為提供旅客更優質之機場服務，均有收取機場服務費之規定，其金額亦依機場當地規定不同而有差異，即使同一國家之機場，亦會因其機場之各項條件不同，而收取不同之機場服務費。

二、目前臺灣出境旅客係依「發展觀光條例」、「出境航空旅客機場服務費收費及作業辦法」第3條，由航空公司隨票代為收取機場服務費每人新臺幣300元。至於各國之機場服務費名稱及金額不完全一致，部分地區機場甚至收取保安檢查費(稅)或其他相關費用。

附表一

航空公司國際航線客運燃油附加費

102.10.15更新					
國籍別	代碼	航空公司	燃油附加費（元/每人每航段）		
			幣別	由臺灣出發之短程航線	由臺灣出發之長程航線
	BR	長榮航空公司	美金	27.5	71.5
		EVA Airways			
	CI	中華航空公司	美金	27.5	71.5
		China Airlines			
	CX	國泰航空公司	美金	29.4	
		Cathay Pacific Airways			
	DL	達美航空公司	美金	22.5	140
		Delta Airlines			
	JL	日本航空公司	美金	27.5	
		Japan Airlines			
	NH	全日本空輸航空公司	美金	30	
		All Nippon Airways			

觀光局公布每季旅行團團費範圍

東北亞			
行程	天數	價格	備註
北九州	5	26,000-38,000	
南九州	5	29,000-38,000	
廣島.中國.四國	5	30,000-38,000	
廣島.山陰.山陽	5	31,000-39,000	
大阪三都物語	5	33,000-43,000	11月 + NT\$2,000-3,000
北陸立山黑部	5	33,000-48,000	11月底封山
東京風情	5	29,000-43,000	
東京.箱根.伊豆	5	32,000-48,000	
東北	4日5日	30,000-45,000	
北海道	5	35,000-46,000	
琉球	4	22,000-28,000	
純濟	4日5日	15,000-21,000	
韓國 (首爾)	5	16,000-28,000	
韓國 (釜山)	5	14,500-25,000	

※注意事項：

1. 以上參考價格自101年10月1日至12月28日為有效期，以上報價不含日本過年期間12/29-1/5。

2. 以上價格含機場稅、燃油附加費。不含護照工本費及小費。

北台灣102年相關團費統計

- * 關東地區:35000-41000元
- * 關西地區:34500-41000元
- * 九州地區:30000元-36000元
- * 北海道:41000元

攜帶鋰電池搭機注意事項

* 攜帶鋰電池搭機注意事項

* **須航空公司同意，始可手提上機：**

1. 功率介於100~160瓦-小時或裝置在儀器（機器）上的鋰離子電池，如電視台大型攝影機之電池
2. 每人限帶2個備用鋰電池

無須航空公司同意，可託運或手提上機：

1. 含鋰量不超過2公克，功率低於100瓦-小時的鋰電池，裝置在手錶、計算機、照相機、手機、筆電等產品上時，可託運或手提上機
 2. 上述規格之備用電池不可託運，須個別保護放置手提行李中
- 資料來源：交通部民航局